

Assinatura de usuários do Smartsheet

Este resumo se aplica a todas as novas assinaturas e planos do Smartsheet.

Índice

• Resumo	2
• Detalhes	2
Modelo de colaboradores legados	2
Modelo de assinatura de usuários	2
Novos tipos de usuário	3
Todos os membros pagos	3
Uso provisório	3
Período de reconciliação e ajuste contábil	3
• Perguntas frequentes	4

Resumo

Este resumo apresentará uma introdução ao modelo de assinatura do Smartsheet para todos os novos planos. Em comparação com nosso modelo legado, o modelo de assinatura de usuários do Smartsheet oferece maior valor aos clientes de três formas diferentes:

- **Preços transparentes e previsíveis:** compreenda e preveja os custos de sua assinatura com facilidade.
- **Percepção de valor mais rápida:** permita que usuários acessem a plataforma completa e atestem seu valor antes da compra.
- **Facilidade de gerenciamento:** garanta que os processos de seus negócios estejam em conformidade com os padrões de governança de TI.

Juntos, esses importantes valores e aprimoramentos facilitam fazer negócios com o Smartsheet.

Detalhes

Modelo de colaboradores legados

Nosso modelo de colaboradores legados foi criado para dar aos criadores acesso ao produto e permitir a colaboração gratuita como editor ou comentarista. Esse modelo teve grande crescimento devido à adoção viral. Contudo, menos usuários estavam aproveitando a plataforma ao máximo. Apenas usuários que precisavam criar planilhas, relatórios, painéis ou áreas de trabalho tinham que pagar. Com esse modelo, a equipe de administradores de sistemas tinha dificuldades para entender os tipos de usuário do Smartsheet, gerenciar esses usuários com eficiência, atribuir licenças adequadamente, fazer com que as equipes de liderança percebessem o valor da plataforma Smartsheet e muito mais. Dificultamos mais do que o necessário para os clientes fazerem negócios conosco.

Modelo de assinatura de usuários

Embora a criação seja importante, o Smartsheet é uma plataforma de gerenciamento de trabalho colaborativa: a colaboração é o nosso foco. O Smartsheet permite que as equipes criem processos, programas e projetos enquanto colaboram em iniciativas essenciais para os negócios. Essa interseção é a origem da potência e do valor da plataforma Smartsheet.

O modelo de assinatura de usuários resolve os desafios que o modelo de colaboradores legados tinha. A assinatura de usuários do Smartsheet se adapta às suas necessidades empresariais em constante evolução. Assim, você pode alcançar metas à medida que sua empresa evolui e cresce. Para isso, adicionamos:

- **Novos tipos de usuário**
- **Todos os membros pagos**
- **Uso provisório**
- **Períodos de reconciliação e ajustes contábeis**

Novos tipos de usuário

Para que os clientes entendam melhor o funcionamento do ambiente Smartsheet e o impacto econômico da plataforma, simplificamos bastante nossos tipos de usuário com o modelo de assinatura de usuários. A equipe de administradores de sistemas terá alta visibilidade e transparência sobre todos os tipos de usuário e mais facilidade para gerenciá-los.

Membros: usuários pagos (internos ou externos da organização) que podem criar, editar, comentar e visualizar planilhas, áreas de trabalho e outros itens.

Membros provisórios: usuários gratuitos temporários (internos ou externos da organização) que podem criar, editar, comentar e visualizar planilhas, áreas de trabalho e outros itens. Esses usuários não podem selecionar se serão membros provisórios. Essas pessoas receberão esse nível de acesso ao Smartsheet quando forem administradores, editores ou comentaristas em uma planilha, relatório, painel ou área de trabalho.

Convidados: usuários gratuitos (internos ou externos da organização) que podem editar e comentar.

Visualizadores: usuários gratuitos (internos ou externos da organização) que só precisam de acesso para visualizar os itens.

Todos os membros pagos

Com base no feedback de clientes e nos padrões do setor, alteramos a forma como estabelecemos o valor a ser pago pelo Smartsheet. A criação e a colaboração são a essência de uma plataforma de gerenciamento de trabalho colaborativa. A partir de agora, cobraremos por "membro" (seguindo nossa definição desse termo). A equipe de administradores de sistemas terá visibilidade e transparência sobre todos os próprios membros e poderá ajustar o status sempre que necessário.

Uso provisório

Dar aos usuários acesso pago a uma plataforma pode ser um desafio. É difícil decifrar como usuários usarão a plataforma e se, de fato, precisam do nível de acesso que estão solicitando. Agora, qualquer pessoa pode se tornar um membro provisório do plano de forma temporária, sem precisar solicitar uma licença e sem nenhum custo, por pelo menos 30 dias. Durante o período de uso, os membros provisórios podem criar, editar e experimentar o valor total do Smartsheet. Assim, os usuários podem participar ativamente do plano e perceber o valor do Smartsheet para projetos, equipes e colegas. Quando o período de uso termina, o período de reconciliação começa.

Período de reconciliação e ajuste contábil

Durante os períodos de reconciliação recorrentes, a equipe de administradores de sistemas pode ver a atividade dos membros e aproveitar os dados de uso. Esses dados serão usados para determinar se um membro provisório deve se tornar pago. Se for mais apropriado limitar o acesso, a equipe de administradores de sistemas pode fazer o downgrade para um visualizador (usuários internos) ou convidado (usuários externos) no plano. Os períodos de reconciliação são determinados pelo período de faturamento do contrato e se repetem a cada 90 dias.

Perguntas frequentes

Qual é o modelo de assinatura de usuários do Smartsheet?

O modelo de assinatura de usuários do Smartsheet simplifica o processo de fazer negócios com a plataforma. Fazemos isso de quatro maneiras objetivas:

- 1. Simplificar nossos tipos de usuários:** antes, tínhamos mais de 10 tipos de usuário. Agora, temos apenas três. É um sistema mais simples e consistente. Esses tipos de usuário também nos ajudam a entender a grande variedade de fornecedores de CWM. Os tipos de usuário são: membros, convidados e visualizadores.
- 2. Todos os membros pagos:** criar processos, programas e projetos E colaborar nessas iniciativas é fundamental para o sucesso de um negócio. Os membros podem fazer todas essas tarefas, que são necessidades empresariais de valor. Os membros podem criar, administrar, editar e comentar tudo no Smartsheet. Ainda oferecemos os tipos de usuário visualizadores e convidados gratuitamente.
- 3. Uso provisório:** em vez de adivinhar se usuários obterão valor da plataforma, a equipe de administradores de sistemas pode ver esse valor antes de incorrer em quaisquer custos. O uso provisório dá aos usuários acesso total à plataforma Smartsheet por até 90 dias, sem nenhum custo. Durante esse período, eles podem criar e colaborar livremente com outras pessoas, aproveitando o valor da plataforma Smartsheet.
- 4. Períodos de reconciliação e ajuste contábil:** a equipe de administradores de sistemas pode ver dados de uso de todos os seus membros, como membros provisórios, convidados e visualizadores, além de decidir como alocar seus fundos. Logo, todos os usuários podem ser gerenciados. Durante o período de reconciliação trimestral, a equipe de administradores de sistemas recebe visibilidade sobre os dados para determinar se quer converter os membros provisórios em pagos.

Por que o modelo mudará?

O modelo de assinatura do Smartsheet mudará devido ao feedback de clientes e aos padrões do setor. O novo modelo visa facilitar ainda mais para novos usuários o uso da plataforma, simplificar o gerenciamento de assinaturas e agilizar a visibilidade sobre a atividade e a produtividade dos usuários.

Quando o modelo entrará em vigor?

O novo modelo de assinatura de usuários do Smartsheet entrará em vigor em 24 de junho de 2024. No caso de novos planos, as alterações passam a valer imediatamente. Já para os clientes atuais, o novo modelo entrará em vigor na primeira renovação de 2025. Se você tem um plano plurianual, as alterações serão aplicadas após a renovação do plano para 2025 ou mais tarde. O novo modelo não afetará o Smartsheet Advance por enquanto.

E se eu quiser mudar para o novo modelo?

O Smartsheet permitirá que um pequeno grupo de clientes mude para o novo modelo de assinatura em 2024. Caso tenha interesse em saber se você é elegível, fale com o representante da sua conta.

Posso não adotar o novo modelo?

Os clientes não podem recusar nenhum aspecto do novo modelo de assinatura de usuários. Essa mudança ocorrerá em toda a base de clientes do Smartsheet.